ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ -MINTA

Hatályos: [DÁTUM]

1. Adatkezelő adatai

Név: **[Vállalkozás neve]**
Székhely: **[Cím]**
Adószám: **[Adószám]**
E-mail: **[Kapcsolattartó e-mail]**
Telefonszám: **[Telefonszám]**
Weboldal: **[Weboldal címe]**

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, és azokat a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezeli.

---

2. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási adatok
- vállalkozás neve
- IP-cím
- weboldal használatával kapcsolatos technikai adatok
- kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott információk

---

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja különösen:

- ajánlatkérés kezelése
- kapcsolatfelvétel biztosítása
- szolgáltatások teljesítése
- szerződéskötés és teljesítés
- számlázás

- ügyfélszolgálat működtetése
- jogi kötelezettségek teljesítése
- weboldal biztonságos működtetése

---

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az alábbiak egyike:

Hozzájárulás

A látogató önkéntesen adja meg adatait kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés során.

Szerződés teljesítése

Az adatkezelés szükséges a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez.

Jogi kötelezettség

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében kezel bizonyos adatokat.

Jogos érdek

A weboldal működtetésével, fejlesztésével és biztonságával összefüggésben.

---

5. Adattárolás időtartama

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a szükséges ideig tárolja.

Például:

- kapcsolatfelvételi adatok: legfeljebb 2 év
- szerződéses adatok: a szerződés megszűnését követő 5 év
- számviteli bizonylatok: 8 év

A vonatkozó jogszabályok ettől eltérő megőrzési időt is előírhatnak.

---

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

Tárhelyszolgáltató

Név: [Tárhelyszolgáltató neve]
Cím: [Tárhelyszolgáltató címe]

Számlázási szolgáltató

Például:

- Billingo
- Számlázz.hu

E-mail szolgáltató

Például:

- Google Workspace
- Microsoft 365

---

7. Cookie-k használata

A weboldal sütiket (cookie-kat) használhat.

A sütik célja:

- weboldal megfelelő működése
- látogatottsági statisztikák készítése
- felhasználói élmény javítása

A látogató a sütik használatáról a böngésző beállításaiban dönthet.

---

8. Google Analytics

A weboldal használhat Google Analytics szolgáltatást a látogatottsági adatok elemzésére.

Az Analytics anonim statisztikai adatokat gyűjt a weboldal használatáról.

---

9. Facebook és egyéb közösségi média szolgáltatások

A weboldal tartalmazhat Facebook, Instagram, LinkedIn vagy más közösségi média hivatkozásokat.

Ezen szolgáltatók adatkezelése saját adatvédelmi szabályzataik szerint történik.

---

10. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatairól
- hozzáférést kérni adataihoz
- adatai helyesbítését kérni
- adatai törlését kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni
- hozzájárulását visszavonni

---

11. Panaszkezelés

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, panaszt tehet az adatkezelőnél vagy a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Weboldal: https://www.naih.hu

---

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megvédje a személyes adatokat az illetéktelen hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal vagy törléssel szemben.

---

13. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására. Az aktuális verzió mindig a weboldalon érhető el.