ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) -MINTA

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Vállalkozás neve** Székhely: **Cím** Adószám: **Adószám** Nyilvántartási szám: **(ha van)** Kapcsolattartó e-mail: **Email** Telefonszám: **Telefonszám** Weboldal: **Weboldal címe**

A jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott webdesign, grafikai tervezés és kapcsolódó digitális szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

2. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF a Szolgáltató weboldalán keresztül, e-mailben vagy egyéb elektronikus úton megrendelt szolgáltatásokra terjed ki. A szerződés magyar nyelven jön létre, nem kerül iktatásra, utólag nem hozzáférhető. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, amely a weboldalon való közzététellel lép hatályba.

3. Szolgáltatások részletezése

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Webdesign tervezés** – UX/UI tervezés, reszponzív weboldalak, WordPress/Elementor fejlesztés
- **Arculattervezés** – logó, színpaletta, tipográfia, brand guideline
- **Grafikai anyagok készítése** – social media kreatívok, bannerek, hirdetési vizuálok
- **Weboldal karbantartás** – frissítések, biztonsági mentések, hibajavítás
- Egyedi digitális szolgáltatások az Ügyfél igényei alapján.

A szolgáltatások pontos tartalmát az egyedi árajánlat vagy szerződés rögzíti.

4. Megrendelés folyamata

1. Az Ügyfél ajánlatot kér a Szolgáltatótól.
2. A Szolgáltató írásos árajánlatot küld.
3. Az ajánlat elfogadásával a szerződés létrejön.
4. A munka megkezdése előtt a Szolgáltató **előleget** kérhet (általában 30–50%).
5. A projekt a szükséges anyagok (szöveg, képek, logó, hozzáférések) átadása után indul.
6. A végleges anyag átadása a teljes díj kiegyenlítése után történik.

5. Árak és fizetési feltételek

- A szolgáltatások díja egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra.
- A fizetés módja: banki átutalás.
- A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

- Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számíthat fel a Ptk. szerint.

6. Teljesítési határidők

A projekt határidejét az ajánlat vagy az egyedi szerződés tartalmazza. A határidő módosulhat, ha az Ügyfél késedelmesen adja át a szükséges anyagokat vagy módosítási igényeket.

7. Módosítások és többletmunkák

- Az ajánlatban szereplő szolgáltatás tartalmazza a megállapodott számú módosítási kört.
- A módosítási körökön felüli változtatások **többletmunkának** minősülnek, amely külön díjazás alá esik.
- A projekt közbeni jelentős irányváltás új ajánlatot vonhat maga után.

8. Elállási jog

Fogyasztó esetén: A 14 napos elállási jog **nem gyakorolható**, ha az Ügyfél kifejezetten kérte a szolgáltatás megkezdését, és a Szolgáltató a teljesítést megkezdte.

Vállalkozás esetén: Elállási jog nem illeti meg, a szerződés az ajánlat elfogadásával létrejön.

9. Szavatosság és hibajavítás

- A Szolgáltató garantálja, hogy az átadott weboldal az átadáskor hibamentesen működik.
- A hibajavítás a projekt lezárását követő **14 napig** díjmentes.
- A későbbi módosítások, funkcióbővítések nem tartoznak a szavatosság körébe.

10. Szerzői jogok és felhasználási jogok

- A Szolgáltató által készített grafikai és webdesign elemek szerzői jogi védelem alatt állnak.
- A felhasználási jog az Ügyfél részére átadásra kerül, de **nem kizárólagos**, és nem ruházható át harmadik félre.
- A Szolgáltató jogosult a kész munkát portfóliójában, közösségi média felületein és referenciaként bemutatni.

11. Adatkezelés

A Szolgáltató az Ügyfél adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az adatkezelési tájékoztató a weboldalon érhető el.

12. Felelősségkorlátozás

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által átadott hibás, jogsértő vagy hiányos tartalomért.

- A Szolgáltató nem felel az Ügyfél weboldalának későbbi módosításai, külső fejlesztők által okozott hibák vagy harmadik fél szolgáltatásainak meghibásodása miatt.

13. Panaszkezelés

Az Ügyfél panaszát e-mailben nyújthatja be. A Szolgáltató a panaszt 14 napon belül kivizsgálja és válaszol.

14. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF 2026. szeptember 28. napjától hatályos. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.